



**I.I.S.S. "LAPORTA/FALCONE-BORSELLINO"**

Sede centrale: Viale Don Tonino Bello snc – 73013 Galatina (LE) – Tel. 0836/561117

Sede staccata: Viale Don Bosco, 48 – 73013 Galatina (LE) – Tel. 0836/561095

Codice Fiscale: 93140040754 – Codice Ufficio: UFJ5EL – Codice IPA: iisslfb

EMail: [leis04900g@istruzione.it](mailto:leis04900g@istruzione.it) - pec: [leis04900g@pec.istruzione.it](mailto:leis04900g@pec.istruzione.it)

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

*(ai sensi della Legge n. 425/97 e del D.P.R. n. 323/98)*

**CLASSE 5<sup>^</sup> SEZ. A**

**SETTORE ECONOMICO INDIRIZZO TURISMO**

***ALLEGATO A***

**PROGRAMMA SVOLTO**

**Prof.ssa MARIA ROSARIA MUSARDO**

**Materia d'insegnamento: LINGUA FRANCESE**

***Anno Scolastico 2024/2025***

## **ARGOMENTI TRATTATI**

### ***MARKETING ET PROMOTION TOURISTIQUE***

- Le rôle du marketing
- La segmentation du marché
- Le marketing mix
- L'analyse SWOT
- L'étude de marché: comment présenter des données
- Les méthodes promotionnelles: les sites Web, la publicité, les promotions de vente, le parrainage, les foires et les expositions, les dépliants, les brochures.

### ***GÉOGRAPHIE***

- Les pays hors France: La France d'Outre-mer, les DROM et les COM
- Les Petites Antilles: la Martinique et la Guadeloupe (histoire et paysage)
- L'île de la Réunion
- Comment créer des circuits: réalisation d'itinéraires

### ***LES MÉTIERS DU TOURISME***

- Les métiers de bureau, les métiers dans l'hôtel, les métiers de terrain
- Les métiers dans une compagnie aérienne et dans une compagnie de croisière
- S'orienter vers une formation en tourisme: les écoles de tourisme
- Les annonces, les offres d'emploi, les sites
- La demande d'emploi
- La lettre de motivation (LM) et la réponse
- Le CV: présentation et coordonnées, des nouvelles formes de CV
- Les réseaux sociaux: LinkedIn, Viadeo
- L'entretien d'embauche: conseils pour bien réussir

### **LIBRO DI TESTO UTILIZZATO: ITINÉRAIRES di A.M Crimi e D. Hatuel, ELI Editions**

**68 ore di lezione fino al 12/05/2025, 9 ore previste fino al termine dell'anno scolastico.  
Totale 77/99.**

Galatina, 12/05/2025

Gli alunni

.....  
.....

La docente

Maria Rosaria Musardo